

ENQUETE SUR LA FRACTURE NUMERIQUE

Organisation Générale des Consommateurs – Familles Rurales
21 rue de Beaumont – 37000 TOURS

1 Savez vous ce qu'est l'illectronisme

oui non

2 Vous avez

moins de 18 ans entre 18 et 30ans entre 30 et 45 ans
Plus de 60 ans entre 45 et 60 ans

3 Etes-vous ?

Scolaire Etudiant Actif
Retraité Recherche d'emploi

4 Etes-vous ?

Un homme Une femme

5 Vivez-vous ?

En milieu Urbain En milieu rural

6 Possédez-vous personnellement un ordinateur

oui non

Si non J'utilise l'ordinateur de mon travail

oui non

Je préfère me rendre dans des lieux informatisés

oui non

exemple commune

J'ai un accès correct à Internet

oui non

Je fais des recherches à partir de mon ordinateur

oui non

7 Savez-vous faire des recherches sur Internet?.....

oui non

Si oui Je fais des recherches à partir de mon ordinateur

oui non

à partir de ma tablette oui non de mon portable non oui

8 Savez-vous utiliser les logiciels suivants:

Traitement de texte oui non Powerpoint oui non
Excel oui non

9 Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants

.....Facebook oui non
WhatsApp oui non Twitter oui non
Snapchat oui non Messenger oui non
Instagram oui non Autres oui non

10 Avez-vous déjà effectué par Internet:

Un achat sur un site de vente oui non
Une déclaration de revenus oui non
Un changement de carte grise oui non
Une demande de renouvellement de carte identité oui non
Une souscription de contrat d'assurance (voiture habitat) oui non
Une souscription de contrat de fournitures d'énergie oui non

11 Lorsque vous réalisez des démarches sur Internet comment conservez-vous vos documents ? Plusieurs réponses possibles

Je les imprime et conserve sous format papier oui non
les enregistre sur l'ordinateur oui non
sur une clé USB ou disque externe oui non
sur un compte Drive ou autre oui non Je ne les stocke pas

12 Quand vous utilisez votre ordinateur pensez-vous à

Le protéger par un anti-virus oui non
Mettre à jour vos logiciels oui non
Changer vos mots de passe régulièrement oui non